

Informations générales La Lisière

L'établissement médico-social de La Lisière prend en charge les personnes qui proviennent des communes d'Evilard-Macolin et de Biemme, indépendamment de leur revenu et de leur fortune. Il n'y a pas de spécificité de confession. En principe les intéressés doivent avoir atteint l'âge de la retraite et dépendre de certains soins et d'accompagnement. Une entrée nécessite le libre consentement de la personne et non du représentant légal.

Animation L'animation et les activités contribuent au bien-être spirituel, social et physique. Elles comprennent des manifestations culturelles dans l'établissement et comprennent: lecture, jeux de société, voyages, visites de manifestations externes, promenades, gymnastique, jeux de mémoire, chant, cuisine et pâtisserie, artisanat et plus encore.

Animaux Il est en principe possible de tenir son animal domestique au home, pourvu que le pensionnaire puisse s'en occuper. Veuillez discuter ce souhait avec la direction.

Articles toilettes Les articles de soins corporels tels que savon douche, déodorant, dentifrice peuvent être acquis au stock du home. Les achats seront facturés à travers la facture du home.

Argent de poche Nous recommandons de ne pas porter de l'argent sur vous. Toutes nos prestations peuvent être notées et facturées. Des sommes d'argent importantes ainsi que des bijoux et des objets de valeur peuvent être déposés dans notre coffre-fort. Le home décline toute responsabilité pour les valeurs qui ne sont pas déposées dans le coffre-fort (art. 427 suivants CO).

Boissons Aux repas nous servons de l'eau minérale, du thé/café et du lait. Sur demande nous offrons aussi d'autres boissons contre facturation à la fin du mois.

Bougies et autres objets fumants ne sont, pour des raisons de sécurité-incendie, pas autorisés dans la chambre.

Cadeaux Le personnel est exhorté à ne pas accepter des cadeaux et pourboires. Si vous aimeriez exprimer votre satisfaction vous pouvez déposer un pourboire au secrétariat à l'intention de tout le personnel.

Café Le Café Lisière est ouvert au publique chaque jour de 8 à 17 h. L'après-midi le service est pris en charge par nos bénévoles.

Chambre Nos chambres sont équipées d'un lit de soins, d'une table de nuit avec lampe, d'une lampe de plafond, d'un armoire de soins, d'une salle d'eau avec WC, lavabo et douche, d'un balcon/terrasse avec table de jardin et chaise. Le reste de l'ameublement tel que l'armoire, la décoration et les tableaux sont à amener par le résident. Si notre réserve le permet, nous mettons à disposition une armoire. Pour des raisons de sécurité et d'hygiène les tapis ne sont pas autorisés dans la chambre.

Coiffeur	Notre home dispose d'un petit salon de coiffure. Les rendez-vous peuvent être réglés par vous-même ou par le personnel soignant.
Collaboration	Les résidents ne sont pas tenus à s'engager à des travaux. Toute fois si vous le souhaitez, il est possible d'assumer des petites tâches.
Contrat	Au moment de l'entrée au home le contrat pension et de soins est signé. Ce contrat règle les questions concernant la protection des données, les mesures restrictives de liberté, la disposition, les droits et obligations, la voie de recours, la capacité de discernement et la représentation, la résiliation/sortie et les frais forfaitaires reliés.
Cultes	Un culte a lieu une fois par mois, en alternance en langue allemande et française.
Dons	Les dons éventuels que vous voudriez faire parvenir au home peuvent être versés sur le comte postal no 25-13176-2.
Diététique	Les régimes prescrits par le médecin et les intolérances alimentaires sont respectés et pris en considération par notre cuisine.
Frais/charges	Les frais et charges tels qu'électricité, l'eau et le chauffage sont inclus.
Fumer	Pour des raisons de sécurité il est uniquement autorisé de fumer sur le balcon. Si cela n'est plus possible de manière autonome (mais uniquement sous surveillance du personnel) seul l'utilisation de cigarettes électriques sera permis.
Linge	La literie et les linges frottés sont mis à disposition par le home. Le lavage à machine de votre lingerie est effectué par le home. Les textiles nécessitant un lavage chimique sont effectués à l'extérieur et à vos frais. Le remplacement de vêtements et les travaux de raccommodage sont à la charge du résident.
Massages	Nos résidents peuvent bénéficier de bien-être et détente dans notre salle de wellness. Un thérapeute diplômé peut vous offrir contre facturation des massages partiels et de la réflexologie.
Médecin	Nous avons un médecin du home chez lequel les résidents peuvent se faire consulter. Le libre choix du médecin est généralement garanti si celui-ci est prêt à assurer les consultations au home. Les frais du médecin sont facturés directement au résident, respectivement au représentant.
Médicaments	L'administration des médicaments est effectuée par notre personnel soignant. Le home dispose d'une modeste réserve de médicaments. Nous collaborons avec une pharmacie partenaire pour les livraisons.
Plantes	Les plantes favorisent le confort et sont les bienvenus. Si nécessaire, le personnel peut en prendre soin.
Poste	Chaque pensionnaire dispose d'une propre boîte aux lettres. Le facteur distribue le courrier vers 10 h. Il prend également le courrier que vous désirez expédier.
Nettoyages	La chambre et la salle d'eau sont nettoyées une fois par semaine ou plus en cas de besoin.

- Repas** Le petit-déjeuner vous est servi dans la chambre. Le diner est servi à 11h40 et le souper à 17h40 dans la salle à manger. Sans raison médicale le service de repas en chambre sera facturé de 5.- CHF par repas.
- Réparations** Des petites réparations sont effectuées contre facturation par notre concierge.
- Soins de base** Les soins et l'assistance complets sont assurés lors de maladie et infirmité permanente. Une hospitalisation est effectuée si nous ne pouvons pas fournir une assistance spécifique au niveau médical.
- Soins buccales** L'hygiène buccale et les soins dentaires sont importants. Pour cette raison nous organisons d'office un contrôle annuel chez le dentiste. Ce contrôle est à la charge du résident. N'étant pas d'accord avec cette prestation, ceci doit être annoncé par écrit lors de la signature du contrat.
- Soins de pieds** Une pédicure diplômée offre ses services mensuellement. Les rendez-vous sont organisés par les soins et la facturation est comptée sur la facture du home.
- Tarifs** Le tarif du home est établi sur la base de la réglementation tarifaire du canton. Cela permet le séjour au home à chaque personne moyennant des prestations complémentaires. Les tarifs actuels sont notés sur notre liste de tarifs.
- Téléphone** Chaque chambre dispose d'un raccordement téléphonique. Généralement vous pouvez faire une commutation de votre ancien numéro. L'activation et/ou la résiliation auprès du prestataire téléphonique est chose des résidents ou des proches.
- Transports** Le prochain arrêt de bus se trouve à 100 m du home. Ce bus vous amène à la station funiculaire. Pour des transports chez un médecin ou à une thérapie nous avons à votre disposition un véhicule adapté. Vous pouvez également faire des transports avec le service de la Croix Rouge, le taxi pour handicapés ou HandyCab. Les frais sont à charge du résident.
- TV / Radio** Chaque chambre dispose d'un raccordement (Cablecom). Les frais sont à la charge du résident. A partir d'un certain degré de soins vous pouvez demander une délibération des taxes de concession.
- Visites** Les visiteurs sont les bienvenus. Vous pouvez recevoir des visites sans restrictions, pour autant que les soins du résident ne soient pas perturbés. La maison est fermée entre 18h et 7h. Les visites peuvent utiliser la sonnette de nuit.